



AllSite – Le site internet de demain

Tel : **06.52.38.31.13**

Mail : contact.allsite@gmail.com

Siret : **83331829800019**

Adresse URL : <http://allsite.fr>

Conditions Générales de Vente et D'Utilisation

→ Art.1 – Conditions d'inscription

- Une personne est titulaire d'un compte chez AllSite lorsqu'elle a bien rempli correctement le formulaire d'inscription et qu'elle a lu et approuvé les présentes conditions générales de vente et d'utilisation.
- Les mineurs (personnes âgées de moins de 18 ans) qui veulent être titulaire d'un compte chez AllSite, doivent avoir l'accord d'un des représentants légaux. AllSite se réserve le droit de procéder à des vérifications d'identité en demandant des documents administratifs (pièce d'identité, justificatif de domicile).
- Dans le cas où le client renseigne des informations fausses (coordonnées, informations personnelles comme l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse mail...) il ne sera pas pris en charge sur ses demandes de projets web, ses devis.

➔ **Art.2 – Le devis/La facture/Non-respect du contrat**

- Le client doit expliquer lors d'un entretien téléphonique ses attentes et ses idées pour son futur projet web (site internet).

- Une fois le projet web accepté par le client ainsi que la direction d'AllSite, nous enverrons au client la facture par adresse mail. Une fois la facture envoyée, le client devra régler cette facture. Le client peut payer cette facture en une seule fois ou en deux fois (avant la création du site internet et quand le site internet est finalisé) :
 - En une seule fois :

Après la prise en charge de la commande, lors du début de la création du site internet, le client recevra par adresse mail la facture à régler dans un délai de 7 jours.

Si la facture n'a pas été réglée au bout de 10 jours, le contrat sera résilié. AllSite se réserve le droit de supprimer intégralement votre site internet.

- En deux fois :

Le client peut donc régler la commande en deux fois, il doit payer la moitié du montant de la facture dans un délai de 7 jours après la prise en charge de la commande et enfin il doit payer le restant du montant de la facture c'est-à-dire l'autre moitié quand le site internet est finalisé, quand la commande est livrée.

Si le client n'a pas réglé correctement la facture, AllSite se réserve le droit de supprimer intégralement le site internet du client et/ou de poursuivre ce client en justice.

➔ **Art.3 – Remboursement**

- AllSite s'accorde le droit de procéder à un remboursement sous 5 jours après avoir réglé la facture (quand le site internet est en ligne, accessible sur le web). Au-delà de ce délai, il ne sera plus possible d'y prétendre. Afin d'en bénéficier, le client devra contacter AllSite par ses moyens de support officiels.

➔ **Art.4 - L'Hébergement web**

- AllSite vous accompagnera dans le choix d'un hébergeur web pour votre futur projet web. AllSite n'est en aucun cas responsable des problèmes techniques, des défaillances et des attaques DDOS concernant l'hébergement web de votre site internet.

➔ **Art.5 - Support et réclamation**

- Pour toute question, le client peut contacter AllSite par tous les moyens de support mis en place, à savoir le support LiveTchat, ticket (depuis l'espace client) ou encore téléphonique (disponible au 06 52 38 31 13).

Tous droits réservés